شكر وعرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

"ربى أوزعنى أن أشكر نعمتك التى أنعمت على وعلى والدى وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلنى برحمتك فى عبادك الصالحين" النمل 19

الحمد لله نحمده حمدا كثيرا على نعمه التى لا تعد ولا تحصى ومنها أنه وفقنى فى إتمام هذا العمل فكان فضله علينا عظيماً

وعرفانا بالجميل أتقدم بالشكر الجزيل والثناء الخالص والتقدير الصادق إلى كل من ساعدنى على إنجاز هذا العمل وأخص بالذكر

الأستاذة المشرفة حجيلة خلدون

السيد فريد سماعلى رئيس الموارد البشرية بمؤسسة اسمنت تبسة

الأستاذة مديحه بخوش

كل عمال مؤسسة اسمنت – تبسة وأخص بالذكر

زبير الطيب ، عمى عمران ، وشكر خاص إلى الزميل رضا

ولا يفوتنى أن أعبر عن تقديرى الخالص وأمنياتى إلى كل من أمدنى بيد المساعدة والتشجيع لإعداد هذا البحث من قريب أو بعيد

بارك الله فيكم جميعا

فريدة